



Република Србија
МИНИСТАРСТВО
ТУРИЗМА И ОМЛАДИНЕ
Сектор туристичке инспекције
Одељење Нови Сад
Број:452-332-228/2023-04
Датум: 03.08.2023. године
Место: Суботица

ЗАПИСНИК О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

1. Општи подаци о надзору и надзираном субјекту

Састављен дана 03.08.2023.год. у 11:00 часова у Суботици, Трг Лазара Нешића бр.1
(канцеларија туристичке инспекције) у предмету вршења

редовног ванредног допунског
 канцеларијског теренског канцеларијског и теренског

Инспекцијски надзор је извршен код регистрованог субјекта, предузетника, са следећим пословним подацима објављеним на сајту АПП-а: „GORAN PAŠIĆ PREDUZETNIK AGENCIJA ZA TURISTIČKO POSREDOVANJE CITY TRAVEL NOVI SAD, LAZE KOSTIĆA 4”

Матични број: 62262842 ; ПИБ: 106781826; контакт: 064/1378380, 021/522851
Одговорно лице: Горан Пашић, предузетник;

...

С...
дипломирани економиста.

Инспекцијски надзор извршио инспектор: Биљана Рукавина
Број службене легитимације: 051
Контакт: 024/525-301;

Инспекцијски надзор је покренут:

по службеној дужности;
 по плану инспекцијског надзора по представци

по захтеву - потврђујући надзор

Разлози за ванредни инспекцијски надзор:

хитне мере висок или критичан ризик представка

Налог за инспекцијски надзор

Да

Име и презиме лица које је издало налог: Радослава Рончевић

Функција лица које је издало налог: начелница Одељења Нови Сад

Датум издавања налога: 25.07.2023. године.

2. Предмет налога/инспекцијског надзора:

1. Ванредна контрола на основу Закона о туризму, везано за путовање у Grčka/Skala Prinos/hotel Ilio Mare Beach 5*, у термину од 22.07. до 30.07.2023. године, Уговор бр. 75/2023 од 25.03.2023. године, признаница о уплати бр. 134, цена аранжмана 2.088,00 еура, носилац

уговора [] . Утврдити све чињенице релевантне за решавање по представци (ко је организатор путовања, начин уплате аранжмана, износ који је уплаћен, датум отказа путовања и др.);

Инспекцијски надзор је извршен као самосталан.

Инспекцијски надзор је извршен у месту: Нови Сад ул. Лазе Костића бр.4.

3.Инспекцијски надзор је извршен на основу (правни основ):

Закон о туризму члан 119. став 2. (" Сл. гласник РС" број 17/2019) а увези са одредбама

Закона о инспекцијском надзору ("Сл. гласник РС број 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018);

Надзирани субјекат није обавештен о предстојећем инспекцијском надзору, из разлога бојазни да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора (члан 17. став 4. Закона о инспекцијском надзору), на основу објављеног обавештења на Интернет порталу министарства, банер „Туристичка инспекција“ на страници <http://mto.gov.rs/turisticka-inspekcija/>

Инспекцијски надзор је започео показивањем службене легитимације и уручењем налога за инспекцијски надзор број: 004-0290 од 25.07.2023. године.

Код надзираног субјекта је пре инспекцијског надзора процењен „критичан“ ризик.

4.Ток и садржај предузетих радњи ради утврђивања чињеница и других радњи у поступку (увид у јавне исправе, пословне књиге, и другу пословну документацију, преглед просторија и опреме). Утврђено чињенично стање и неправилности и обезбеђење доказа (под редним бројем сваку незаконитост навести посебно и уз њу навести доказе и правне основе)

Пре почетка инспекцијског надзора извршен је увид у јавно објављене податке Регистра туризма који води Агенција за привредне регистре.

Надзирани субјекат: „GORAN PAŠIĆ PREDUZETNIK AGENCIJA ZA TURISTIČKO POSREDOVANJE CITY TRAVEL NOVI SAD, LAZE KOSTIĆA 4“, Матични број: 62262842, ПИБ: 106781826, са пословним седиштем у Новом Саду, ул. Лазе Костића бр. 4,

Решење број: БТП 291/2016 дана 04.04.2016. године, туристичка агенција, посредник у продаји туристичких путовања.

Предузетник нема прописану лиценцу за организовање туристичког путовања.

Ванредни инспекцијски надзор се врши по представци [] од 25.07.2023. године везано за плаћено путовање које је отказано а уплаћени новац није враћен.

Путовање у Grčka/Skala Prinos/hotel Ilio Mare Beach 5*, у термину од 22.07. до 30.07.2023. године, Уговор бр. 75/2023 од 25.03.2023. године, цена аранжмана 2.088,00 еура, носилац уговора

Путовање није реализовано, отказано је пре путовања а путнику није враћен уплаћени новац. Путник је обавештен путем СМС поруке дана 16.07.2023. године да се путовање отказује у наведеном термину.

Контролом је утврђено да је агенција са путником [] закључила Уговор о путовању број 75/2023 дана 25.03.2023. године у коме се наводи да је CITY TRAVEL субагент, а да је организатор путовања Hotelston SL; адреса, Av. Tres de Mayo, 30 PL, 4 oficina C; место Santa de Tenerife, подаци о смештају: Grcece/Skala Prinos, објекат: хотел Ilio Mare Beach 5*, у термину од 22.07.- 30.07.2023. године, трајање: 8 ноћи, Полазак: 22.07.2023.; Врста превоза: сопствени превоз. Цена: 2.088,00 Е. Путник је платио путовање, за извршене уплате су издате преизданице, и то:

„Признаница за извршене уплате број 134 (UG.Br-75/2023)“ од 25.03.2023. године на износ од 90.000,00 динара.

„Признаница за извршене уплате број 354 (UG.Br-75/2023)“ од 05.07.2023. године на износ од 154.870,00 динара. Путовање није реализовано, путнику није враћен новац.

Надзирани субјекат се сматра организатором наведеног туристичког путовања, а да нема потребну лиценцу за организовање путовања.

Теренски инспекцијски надзор је извршен дана 02.08.2023. године у присуству предузетника, Горана Пашића, који је у вези представке изјавио:

„У вези представке путника, _____, све је тачно што је он рекао. путовање је уплатио у целости, издате су му признанице, путовање је отказано 16.07.2023. године, због немогућности плаћања хотелу. Путовање није реализовано преко неке друге туристичке агенције, већ се плаћање обавља преко резервационог система хотелијера Hotelston. Уплату хотела нисам извршио и хотел је скинуо резервацију о чему смо ми обавестили странке.“

Изјава се прилаже уз записник и чини саставни део записника.

Даљом конторлом, провером на сајту агенције citytravel.rs је утврђено да надзирани субјекат рекламира, нуди на продају туристичка путовања, које за крајњи циљ има продају истих. Поред осталог, нуди (на упит) смештај у хотелима у Црној Гори, као што су: Avala Reseort & Villas 4*- Leto 2023, Blue Star 4*-Leto 2023, Budva 4*-Leto 2023, PIB 2*- Leto 2023, Aquamarin 3*- Leto 2023, Adria 4*-Leto 2023, Bracera 4*-Leto 2023, Admiral 4+ - Leto 2023 што за крајњи циљ има продају истих. што је делатност организатора путовања.

Утврђене неправилности:

На основу наведеног утврђено је да надзирани субјекат „GORAN PAŠIĆ PREDUZETNIK AGENCIJA ZA TURISTIČKO POSREDOVANJE CITY TRAVEL NOVI SAD, LAZE KOSTIĆA 4“, са пословним седиштем у Новом Саду, ул. Лазе Костића бр. 4, обавља делатност туристичке агенције, организатора путовања, организовање и нуђење на продају туристичких путовања, без лиценце за организовање туристичких путовања.

У чл 46. став 1 Закона о туризму („Сл. Гл. РС, бр. 17/2019) прописано је да туристичка агенција обавља делатност организовања, понуде, продаје и реализовања туристичких путовања, излета и пружање других услуга уобичајених у туристичком промету, у складу са овим законом и прописима донетим на основу овог закона.

У члану 52. став 1. тачка 1) туристичка агенција обавља послове организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и иностранству а у вези са чланом 53. став 2. Истог закона, прописано је да организатор путовања може да обавља послове организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и иностранству, ако има прописану лиценцу за организовање туристичког путовања.

У члану 3. став 1. тачка 42. истог закона је прописано да је туристичко путовање комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или у краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и једно или више ноћења који укључује само услугу смештаја у одређеном термину или временском трајању које се продаје по јединственој цени. У члану 3. тачка 16) Закона о туризму, прописано је да продаја туристичког путовања и других услуга у туризму, подразумева непосредну продају, нуђење, као и све друге активности понуде, оглашавања, маркетинга, промоције и сл. које за крајњи резултат имају продају туристичког путовања, односно пружање услуге у туризму;

5. Примедбе на записник

Надзирани субјект има право да у писаном облику стави примедбе на записник о инспекцијском надзору, у року од пет радних дана од пријема овог записника.

Записник је прочитан и надзирани субјекат на њега примедби нема – има:

Теренски надзор је извршен дана 02.08.2023. године у времену од 11:00 до 12:00 часова.

Записник је сачињен у три истоветних примерака, од којих се један доставља надзираном субјекту, а два примерака су за потребе инспекције.

Записник сачињен у Суботици дана 03.08.2023. године.

Надзирани субјекат / присутно лице

Туристички инспектор
Биљана Рукавина

Записник се доставља:

- надзираном субјекту
- у списе предмета.

Прилози:

-Изјва предузетника Горана Пашића

-Понуде хотела са сајта агенције City Travel: Avala Reseort & Villas 4*- Leto 2023, Blue Star 4*- Leto 2023, Budva 4*-Leto 2023, PIB 2*- Leto 2023, Aquamarin 3*- Leto 2023, Adria 4*-Leto 2023, Bracera 4*-Leto 2023, Admiral 4+ - Leto 2023.

Туристички инспектор

Биљана Рукавина