

29

12.04.2016.



ИНТЕРНО

Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА  
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор за нормативне и управне послове  
Београд  
Број: 011-00-00156/2015-03  
Датум: 11. април, 2016. године

СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Предмет: Мишљење о примени прописа из области туризма

Овом министарству обратила се за мишљење о примени прописа из области туризма туристичка агенција MYEXIT ADVENTURE D.O.O, из Новог Сада, а у вези са нејасноћама одређених појмова као што су место поласка, датум и време почетка и завршетка туристичког путовања, као и мишљење у вези са обавезом уношења адресе путника, посебно када се ради о рецептивном туризму и када су странци најчешћи корисници путовања.

С тим у вези доставља се мишљење о примени прописа из области туризма, Број: 011-00-00156/2015-03, од 5. априла, 2016. године које вам се у прилогу акта доставља.

в.д. ПОМОЋНИК МИНИСТРА

  
Јован Стојић



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор за нормативне и управне послове  
Београд  
Број: 011-00-156/2016-03  
Датум: 5. април, 2016. године

MYEXIT ADVENTURE D.O.O.

Кисачка 5  
21000 Нови Сад

Предмет: Мишљење о примени одредби Закона о туризму

Вашим дописом обратили сте се овом министарству за мишљење о примени прописа из области туризма, а у вези са нејасноћама одређених појмова као што су место поласка, датум и време почетка и завршетка туристичког путовања, као и мишљење у вези са обавезом уношења адресе путника. Наведене дилеме имате јер се ваша туристичка агенција бави претежно рецептивним туризмом и странци су најчешћи корисници ваших путовања.

С тим у вези указује се да Закон о туризму („Службени гласник РС”, бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 – др. закони, 93/2012 и 84/2015) не прави разлику у погледу специфичности појединих путовања, која могу бити, између осталих, рецептивна или емитивна. Тако је Законом о туризму чланом 3. тачка 25) Закона о туризму дефинисано туристичко путовање као комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или у краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и вишедневни боравак који укључује само услугу смештаја у одређеним терминима или временском трајању које се нуди на продају и продаје по јединственој цени. Даље, свако организовано туристичко путовање реализује се на основу утврђеног програма путовања и сагласно члану 56. став 5. истог Закона, програм путовања, поред осталих прописаних елемената, садржи: место, датум и време почетка и завршетка путовања, опис одредишта путовања и периоде боравка са датумима ако је боравак у деловима. Даље, организатор путовања дужан је да опште услове путовања и програм путовања уручи путнику непосредно или електронским путем истовремено са издавањем потврде о путовању. Потврда о путовању мора да садржи податке о гаранцији путовања са подацима потребним за њено активирање, као и податке о лицу овлашћеном за пријем рекламација за време трајања туристичког путовања (име и презиме, контакт телефон, е-маил адреса и др.).

