

33/2022  
26.05.2022.



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 011-00-00111/2022-08

Датум: 26.5.2022. године

Немањина 22-26

Београд

**СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**

Предмет: Мишљење о примени прописа

Вежа: Ваш број: 332-00-7/238/2022-09

Вашиим дописом обратили сте се за мишљење о примени прописа из области туризма и то Уредбе о понуди заменског путовања за туристичко путовање које је отказано или није реализовано услед болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2. Дилема се односи - да ли путник и под којим условима може да оствари право на разлику у цени у случају када су се туристичка агенција и путник сагласили да и цена заменског путовања буде нижа, у односу на раније уплаћену цену нереализованог туристичког путовања.

У вези са напред наведеним указује се на следеће:

Уредбом о понуди заменског путовања за туристичко путовање које је отказано или није реализовано услед болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2 („Службени гласник РС”, бр. 63/20 и 109/21), (у даљем тексту: Уредба) уређује се посебан начин и услови под којима се може дати понуда за коришћење заменског путовања за туристичко путовање које је отказано или није реализовано услед болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2.

Чланом 2. ст. 1. и 2. Уредбе прописано је да организатор туристичког путовања (у даљем тексту: организатор путовања), може путнику да понуди заменско путовање за нереализовано туристичко путовање које је у целости или делимично уплаћено закључно са 15. мартом 2020. године, без обзира на период реализације, а које је отказано или

нереализовано у периоду ванредног стања или касније услед околности које су проузроковане болешћу COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2.

Заменско путовање је ново туристичко путовање, којим се замењује нереализовано туристичко путовање, које је у целости или делимично уплаћено од стране путника, које се реализује на истој или другој дестинацији и чија вредност није нижа од продајне цене или износа који је путник уплатио за нереализовано путовање.

Такође, чланом 5. став 2. Уредбе прописани су услови за повраћај уплаћених средстава, уколико се путник одлучи за повраћај износа који је уплатио.

Интенција Уредбе, између осталог, је да путник за нереализовано туристичко путовање које је у целости или делимично уплатио закључно са 15. мартом 2020. године оствари своје право на:

- 1) ново путовање, кроз коришћење заменског путовања или
- 2) повраћај уплаћених средстава.

У конкретном случају имамо ситуацију у којој су се и путник и туристичка агенција сагласиле да се претходно уговорено путовање замени новим путовањем, о чему је сачињен и уговор о заменском путовању, као нови уговор.

Односно, обе уговорне стране су се сагласиле да се раније уговорено, а нереализовано туристичко путовање замени новим заменским путовањем, као и да се услови тог новог путовања, у односу на раније уговорено, разликују у цени.

Тако имамо ситуацију када се путник и туристичка агенција новим уговором о заменском путовању сагласе да цена тог путовања буде виша, односно нижа у односу на уплаћени износ. У ситуацији, када је цена заменског путовања виша путник треба да доплати разлику, али са истим правом уколико се уговори нижа цена заменског путовања путник има право на повраћај више уплаћеног.

На ову разлику, коју путник потражује, примениће се одредбе Закона о туризму ("Сл. гласник РС", бр. 17/2019), а не Уредбе, јер су се туристичка агенција и путник сагласили о закључењу заменског путовања, као новог уговора, што искључује да се путник одлучио за повраћај износа који је уплатио за нереализовано путовање, у ком случају је искључена и могућност да за повраћај разлике у цени важе рокови из Уредбе.

У вези са напред наведеним, у случају уговарања ниже цене заменског путовања разлику у цени туристичка агенција ће вратити путнику сходном применом члана 68. став 1. тачка 7) Закона, где је прописано да је организатор путовања дужан да путнику врати разлику између уговорене цене путовања и цене путовања снижене сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга у року од 15 дана.

Ослобођено од плаћања таксе за мишљење о примени републичких прописа по члану 18. Закона о републичким административним таксама ("Сл. гласник РС", бр. 43/2003, 51/2003 - испр., 61/2005, 101/2005 - др. закон, 5/2009, 54/2009, 50/2011, 70/2011 - усклађени дин. изн., 55/2012 - усклађени дин. изн., 93/2012, 47/2013 - усклађени дин. изн., 65/2013 - др.

закон, 57/2014 - усклађени дин. изн., 45/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 112/2015, 50/2016 - усклађени дин. изн., 61/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 3/2018 - испр., 50/2018 - усклађени дин. изн., 95/2018, 38/2019 - усклађени дин. изн., 86/2019, 90/2019 - испр., 98/2020 - усклађени дин. изн., 144/2020 и 62/2021- усклађени дин. изн.).



**ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР**

**Жикица Несторовић**